

MASTER GESTIÓN DE CALIDAD EN LABORATORIOS

UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 (V EDICIÓN)

250 HORAS TELEFORMACIÓN Del 2 de Mayo al 15 de Julio de 2019

DESTINATARIOS

El **Máster Gestión de Calidad según UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 ONLINE** está dirigido a todos los **profesionales, universitarios, técnicos de laboratorio y alumnos** de últimos cursos de ciclos y carreras afines a la temática (física, farmacia, química, ingenieros, profesionales sanitarios, etc.), que quieran adquirir los conocimientos necesarios para **gestionar la calidad de un laboratorio de calibración y/o ensayo**, implantando y manteniendo un sistema de gestión que le permita controlar todos los aspectos relacionados directa o indirectamente con la competencia técnica y la calidad, que afecten o puedan afectar al rendimiento y a los resultados del Laboratorio.

IDENTIFICACIÓN

- Modalidad: **Teleformación**
- Número de horas: **250 horas**
 - ❖ Horas teóricas: **200 horas**
 - ❖ Horas prácticas: **50 horas** (actividades, casos prácticos y test de autoevaluación)
- Título expedido por el COLEGIO OFICIAL DE FÍSICOS (COFIS) en colaboración con GAMA FORMACIÓN Y CONSULTORÍA (GAMA).
- Tutorizado por profesionales de reconocido prestigio en las materias.
- Número de alumnos: **MÁXIMO 30 ALUMNOS POR CONVOCATORIA**

DIRECCIÓN

- Organización: GAMA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN conjuntamente con el COLEGIO OFICIAL DE FÍSICOS.
- Dirección Académica: COLEGIO OFICIAL DE FÍSICOS.
- Dirección Administrativa y Técnica: GAMA CONSULTORIA Y FORMACIÓN.

ORGANIZACIÓN

➡ Matriculación: Fecha límite de inscripción: **26 DE ABRIL DE 2019**

➡ Precio: **690€***. **Pago en una única cuota en la inscripción**

* 10% de descuento a los colegiados en el COFIS

**En el caso que un alumno pertenezca a una empresa se podrán utilizar los créditos de formación de la Fundación Tripartita, con un 10% de costes adicionales de gestión.*

PRÁCTICAS DE EMPRESAS:

Posibilidad de realizar prácticas en empresas, gestionadas expresamente para cada alumno y que pueden tener una duración mínima de Tres meses y máxima de Seis en un periodo que comprende desde el comienzo de Máster (2 de Mayo de 2019) y hasta Seis meses una vez finalizada la formación (19 de Enero de 2019), y que estará cubierta por un Seguro de Accidentes y Responsabilidad Civil por parte de la organización.

➡ **OBTENCIÓN DEL TÍTULO:**

Para la obtención del título se tendrán en cuenta los siguientes ítems:

- ❖ Participación en los foros del curso.
- ❖ Resolución óptima de las actividades y casos prácticos propuestos en las diferentes unidades didácticas
- ❖ Realización de test de autoevaluación de las diferentes unidades didácticas.

PRESENTACIÓN DEL MÁSTER

La implantación de un Sistema de Gestión conforme a Normas establecidas como son las Normas ISO, constituye una inversión y un esfuerzo que resulta muy rentable para los Laboratorios, dado que les otorga una situación de ventaja competitiva frente al resto de laboratorios.

Los requisitos establecidos en las Normas ISO, y en concreto en la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 relativa a los Laboratorios de Calibración y Ensayo, son aplicables a cualquier organización, sin importar su tamaño o actividad. Esto hace posible que tanto laboratorios incluidos en organizaciones, como laboratorios independientes puedan gestionarse con mayor calidad, ofreciendo mejores servicios y resultados.

La Gestión del Laboratorio es una herramienta de gran utilidad para lograr diferentes beneficios directos e indirectos, así como mejorar la eficacia y eficiencia mediante la gestión de los procesos internos, el desempeño profesional del personal implicado y la optimización de los recursos humanos y técnicos del Laboratorio, incluyendo los costes asociados al mismo.

La Gestión de Calidad del Laboratorio es el procedimiento para la implementación de procesos de mejora continua y facilitará la adopción y mantenimiento de los mecanismos internos de control, el aseguramiento de la calidad y la competencia técnica del Laboratorio. En todos los procesos que se encuentren incluidos en el alcance del sistema se facilitará la consecución de objetivos estratégicos, como ganar cuota de mercado o mejorar su calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas y/o privadas.

La demanda de Profesionales que trabajen en un Laboratorio con criterios de Gestión de la Calidad es notable actualmente. Los programas académicos universitarios suelen hacer escasa incursión en la gestión de la calidad en los Laboratorios. No son conocidos programas formativos que traten esta temática con amplitud como para que añadan valor al alumnado. El Máster Gestión de la Calidad en Laboratorios que estamos presentando viene a cubrir ese vacío, convirtiéndose en una gran oportunidad para adquirir, no solo el conocimiento, sino la práctica de métodos, protocolos y sistemáticas propias de la gestión de la calidad conforme a las Normas Internacionales UNE-EN ISO/IEC 17025.

OBJETIVOS Y COMPETENCIAS GENERALES

- ④ Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para entender y profundizar en la Gestión de Calidad de un Laboratorio de Calibración y/o Ensayo mediante un Sistema de Gestión de Calidad, según la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025.
- ④ Planificar, organizar e implantar un proceso de Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad.
- ④ Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el establecimiento y utilización de indicadores, seguimiento y control de la Mejora Continua.
- ④ Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la optimización de los recursos humanos y materiales.
- ④ Identificar e interpretar las normas de referencia, legislación vigente y las NTP que sean de aplicación.
- ④ Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para entender la Gestión Integrada de un laboratorio, según las normas UNE-EN: ISO/IEC 17025, ISO 9001, ISO 14001; y OHSAS 18001.

UNIDADES DIDÁCTICAS

1. Introducción a la Calidad.

- 1.1. Conceptos y definiciones en Calidad.
- 1.2. Normalización e infraestructura de la Calidad en España.
- 1.3. Certificación y acreditación: ventajas e inconvenientes.
- 1.4. La gestión de la Calidad como garante del desempeño.

2. Gestionar con Calidad el Laboratorio.

- 2.1. Normas de gestión de la calidad aplicables.
- 2.2. La Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 como necesidad para añadir los requisitos de competencia técnica a la UNE-EN ISO 9001.
- 2.3. Gestión Ambiental en el laboratorio: UNE-EN ISO 14001.
- 2.4. Gestión de la Seguridad y Salud en el laboratorio: OHSAS 18001.
- 2.5. Relación entre los diferentes Sistemas de Gestión. Optimización de la Gestión.

3. La organización y el sistema de gestión de calidad.

- 3.1. La organización del laboratorio.
- 3.2. Control de los documentos.
- 3.3. Control de los registros.

4. Proveedores, subcontratación y clientes.

- 4.1. Proveedores de pedidos, ofertas y contratos.
- 4.2. Subcontratación de ensayos y calibraciones.
- 4.3. El cliente.

5. No conformidades y mejora continua.

- 5.1. No conformidades.
- 5.2. Acciones Correctivas y Preventivas.
- 5.3. Mejora Continua.

6. Gestión de los recursos.

- 6.1. Definiciones.
- 6.2. Generalidades en la gestión de recursos.
- 6.3. Personal de laboratorio.
- 6.4. Locales y condiciones ambientales.

7. Métodos de ensayo y calibración, y validación de métodos..

- 7.1. Definiciones.
- 7.2. Métodos y procedimientos.
- 7.3. Validación del método.

8. Equipos y trazabilidad.

- 8.1. Definiciones.
- 8.2. Equipos.
- 8.3. Trazabilidad de las medidas.

9. Estimación de incertidumbres de ensayo y de calibración (I).

- 9.1. Definiciones.
- 9.2. Requisitos relacionados con la estimación de la incertidumbre en el ámbito de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.

10. Estimación de incertidumbres de ensayo y de calibración (II).

- 10.1. Calibración de los equipos de medición.
- 10.2. Validación de los métodos de ensayo.

11. Estimación de la incertidumbre en calibración de equipos.

- 11.1. Introducción a la estimación de la incertidumbre.
- 11.2. Clasificación de los errores de medida.
- 11.3. Conceptos estadísticos para el cálculo de la incertidumbre.

12. Estimación de la incertidumbre en métodos de ensayo.

- 12.1. Validación de métodos de ensayo.
- 12.2. Incertidumbre
- 12.3. Realización.

13. Muestreo.

- 13.1. Definiciones.
- 13.2. Muestreo en ensayos o calibraciones.
- 13.3. Recepción y almacenamiento de las muestras o ítems.

14. Aseguramiento de la calidad de los resultados de los ensayos y calibraciones.

- 14.1. Definiciones.
- 14.2. Aseguramiento de la calidad de los resultados.
- 14.3. Riesgos y oportunidades.

15. Informe de los resultados.

- 15.1. Informes de los resultados.
- 15.2. Informe de ensayos.
- 15.3. Informe de calibración.
- 15.4. Resultados de ensayos/calibración de los subcontratistas.
- 15.5. Modificación a los informes de ensayo o calibración.
- 15.6. Control de los datos y gestión de la información.

16. Gestión de auditorías.

- 16.1. Términos y definiciones.
- 16.2. Principios de la auditoría.
- 16.3. Tipos de auditorías.
- 16.4. Requisitos de competencia del auditor.
- 16.5. Preparación y planificación de una auditoría.

METODOLOGÍA DEL MASTER

El Master, al ser online, ofrece la posibilidad de que cada alumno organice su tiempo para la consecución de los objetivos de cada una de las unidades teóricas, actividades y casos prácticos propuestos, así como para los test de autoevaluación, de la forma más adecuada para su propio ritmo de aprendizaje. De esta forma, la comprensión, el conocimiento y el análisis y estudio detallado de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 se realiza de una forma mucho más natural para el alumno que en los cursos y master presenciales.

Las tutorías online para cada unidad teórica, así como el uso de las facilidades disponibles en la plataforma online, se ofrecen como herramientas de apoyo en el trabajo de aprendizaje de cada alumno, presentándose así un carácter de atención personalizada de gran valor en el proceso de aprendizaje, que suple con creces la actividad formativa presencial.

PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN

- ✔ Actividades y casos prácticos propuestos.
- ✔ Participación en los foros de la plataforma online.
- ✔ Cuestionarios de evaluación a la finalización de cada unidad teórica.

COMISIÓN ACADÉMICA

- 👤 **Joaquín Lejeune Castrillo**, Colg. Nº 025 (COFIS).
- 👤 **Marta del Pilar Parias Ángel**, Colg. Nº 3880 (COFIS). COORDINADORA DEL MÁSTER
- 👤 **Ángel Mancha Suárez**, Técnico en Recursos Humanos (GAMA Consultoría y Formación)

PROFESORADO

- 👤 **Marta del Pilar Parias Ángel**
Licenciada en Física.
- 👤 **Bárbara Calderón Naranjo**
Licenciada en Biología.
- 👤 **José Ferrari Sequeiros**
Licenciado en Química.



GABINETE PARA LA MOTIVACIÓN Y EL APRENDIZAJE, S.L. (GAMA)

CIF: B91944934 / 41020 Sevilla

Av. Emilio Lemos, 2 (Edificio Torre-Este); P-2. Mod. 409.1; Aula Mod. 107.2

Teléfonos: 954 44 43 69 / 652 675 472

administracion@gamaformacion.es / www.gamaformacion.es